

EZCAT使用手冊

ezcat安裝及主要功能簡介



統一速達股份有限公司

報告大綱

壹、

使用ezcat的優點

貳、

ezcat下載與安裝

參、

ezcat主要操作說明

肆、

其它常用功能

壹、使用 ezcat 的優點

簡單方便的印單工具

1. 操作簡單，方便使用：

- (1) 網頁視窗化介面，操作簡單，方便使用。
- (2) 提供操作手冊下載連結，詳細說明操作使用方式。
- (3) 提供6X16客服系統，親切引導客戶操作使用。

2. 出貨輕鬆，方便管理：

- (1) 訂單資料可單筆輸入、或整批匯入，來建立託運單。
- (2) 提供出貨明細表，出貨統計表，方便營運管理。
- (3) 提供自動記錄收件人功能，方便客戶管理。
- (4) 提供貨態查詢功能，隨時掌握商品配送狀態。

報告大綱

壹、

使用ezcat的優點

貳、

ezcat下載與安裝

參、

ezcat主要操作說明

肆、

其它常用功能

貳、ezcat下載與安裝_安裝前注意事項

電腦作業系統環境：

微軟Windows環境皆可安裝，包含Windows XP、7、8、10等具備C槽空間的環境，但不支援蘋果作業系統。



安裝權限及防毒軟體：

電腦安裝時的權限需為電腦最高管理者權限，如有使用防毒軟體，建議將防毒軟體關閉後安裝；如遇以下幾款防毒軟體，請務必關閉後再進行安裝。



AVAST



ESET



McAfee



金山毒霸



小紅傘



Defender

貳、ezcat下載與安裝_軟體取得方式1

方式一：黑貓官網：<http://www.t-cat.com.tw> 下載

包裹追蹤
● 國內包裹 ● 國外包裹
包裹查詢
多件查詢
【2019年春節繁盛期間服務內容...】

服務據點查詢
運費/送達時間查詢

會員專區
更輕鬆、更安心地使用黑貓宅急便
會員登入 加入會員
忘記密碼

我要寄件

1 ez cat 契約客戶Ezcat下載

系統環境

- 安裝時需要系統管理員的權限 (Administrator)

硬體需求

Name	Last modified	Size	Description
ezcta_advanced 3.2.8_20210104_V4(分享版)	2021/01/04	47 MB	ezcat_advanced (分享版)
ezcat_setup 3.2.8_20210104_V4	2021/01/04	45 MB	ezcat_setup
ezcta_patch 3.2.8_20210104_V6	2021/01/04	11 MB	ezcat_patch

ezcat is Copyright of SUDA Taiwan.

另存新檔
本機 > 下載 > 印單系統
搜尋 印單系統

檔案名稱(N): setup_3.2.8_20210104_V4.exe
存檔類型(T): Application (*.exe)

2 下載

3 存檔(S)

貳、ezcat下載與安裝_軟體取得方式2

方式二：網址輸入：

<http://tw3.ezcat.com.tw/ezcatdownload.html>/下載

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://tw3.ezcat.com.tw/ezcatdownload.html>. The page displays the ezcat logo and a table of download links. A red circle with the number '1' highlights the first row of the table. A file explorer window is open over the table, showing the 'Downloads' folder. The file name 'setup_3.2.8_20210104_V4.exe' is entered in the 'File name' field, and the file type is set to 'Application (*.exe)'. A red circle with the number '2' highlights the 'Save (S)' button in the file explorer.

Name	Last modified
ezcta_advanced_3.2.8_20210104_V4(分享版)	2021/01/
ezcat_setup_3.2.8_20210104_V4	2021/01/
ezcta_patch_3.2.8_20210104_V6	2021/01/

ezcat is Copyright of SUDA Ta

檔案名稱(N): setup_3.2.8_20210104_V4.exe
存檔類型(T): Application (*.exe)

存檔(S) 取消

貳、ezcat下載與安裝_軟體安裝

軟體安裝

※ 需取得管理者權限、部分環境須先關閉防毒軟體才能進行安裝

The installation process is shown in six sequential steps:

- Step 1:** Running the installer. A yellow box highlights the instruction: "右鍵點 [以系統管理員身分執行]" (Right-click [Run as administrator]). The "下一步" (Next) button is highlighted with a red box.
- Step 2:** License Agreement. A yellow box highlights the instruction: "我接受" (I accept). The "我接受" button is highlighted with a red box.
- Step 3:** Progress bar. A yellow box highlights the instruction: "下一步" (Next). The "下一步" button is highlighted with a red box.
- Step 4:** Command Prompt. Shows the execution of the command: `cd C:\ezcat\app`
`config.gem: Unpacked gem json_pure-1.1.6 in vendor/gems has no specification file`
`e. Run 'rake gens:refresh_specs' to fix this.`
- Step 5:** Installation Complete. A yellow box highlights the instruction: "下一步" (Next). The "下一步" button is highlighted with a red box.
- Step 6:** Restart Prompt. A yellow box highlights the instruction: "完成 重啟電腦" (Finish Restart Computer). The "完成" button is highlighted with a red box.

報告大綱

壹、

使用ezcat的優點

貳、

ezcat下載與安裝

參、

ezcat主要操作說明

肆、

其它常用功能

參、ezcat操作說明_基本設定

契客代碼管理

※ 一定要設定至少一組的契客代碼

1 按下 新增帳號

申請授權碼
請輸入契客代號申請授權碼
契客代號: [1234567890] 查詢
授權碼
已寄出授權碼email

申請授權碼
請輸入契客代號申請授權碼
契客代號: [0045000152] 查詢
授權碼
未設定帳單email無法提供驗證碼, 請洽契約客戶系統服務專線: (02)2627-5861

契客授權碼的取得, 請點『選取得授權碼』, 透過簽約時所留的eMail接收授權碼, 或是電洽系統客服電話查詢

2 輸入契客代號

3 按下 儲存

參、ezcat操作說明_基本設定

寄件人管理

※ 一定要設定至少一組的寄件人資料

契客代號管理

寄件人管理

設定託運單預設值

收件人管理

託運單號管理

列印位置校正

檢貨單欄位設定

寄件人資料

新增一筆寄件人資料

1 新增一組寄件人資訊

* 請務必輸入[姓名]與[電話]的資料，讓系統可以正確的處理資料

<< 第一頁 < 前一頁 1 下一頁 > 最後一頁 >> 10

預設	代號	姓名	郵遞區號	地址	手機	電話	
<input checked="" type="radio"/>	01	黑貓先生	11534L	台北市南港區重陽路200號	0955	0955	刪除

<< 第一頁 < 前一頁 1 下一頁 > 最後一頁 >> 10

2 設定寄件人代號
(編號自由設定)

3 輸入郵遞區號(請詢問黑貓司機或客服)

參、ezcat操作說明_基本設定

設定託運單預設值

契客代號管理 寄件人管理 設定託運單預設值 收件人管理 託運單號管理 列印位置校正 檢貨單欄位設定

確定

※ 按「確認」來儲存相關設定的選項

為了客戶方便使用，系統會將勾選處作為預設值，讓客戶使用系統時不用再重複勾選。

託運單預設值

託運單預設值 (無條碼託運單)

A4三模低溫 A4三模常溫

A4二模低溫 A4二模常溫

A4二模檢貨單 A4二模檢貨單(Logo) A4常溫(黏貼配送+空白) A4常溫

熱轉印託運單

(有條碼託運單)

低溫連續 常溫連續 客樂得低溫 客樂得常溫

溫度 常溫 冷藏 冷凍

距離 同縣市 外縣市 離島

規格 60cm 90cm 120cm 150cm

該規格為參考用，實際規格收取運費，以SD到場指定的規格為主。

依照契客印表機設備與存根需求設定預設紙張
雷射印表機、噴墨印表機、影印機-A4託運單

A4二模託運單(需留存顧客收執聯)

A4三模託運單(不須留存顧客收執聯)

點陣式印表機-連續託運單

低溫、常溫連續(不需代收貨款)

客樂得低溫、常溫(需代收貨款)

※檢貨單、熱轉印託運單(為契客有特殊需求才會使用)

訂單匯入設定

加入收件人 從匯入的訂單內自動加入收件人資料

加入寄件人 從匯入的訂單內自動加入寄件人資料

匯入訂單檔案字碼 BIG5 UTF-8

為了客戶使用方便，可點選從匯入的訂單資料中，自動加入收件人或是寄件人資料以利後續使用。

參、ezcat操作說明_建立托運單

單筆建立

1 建立新的托運單

2 確認託運單種類
是否正確

4 可選擇出貨日期
及預定配達日期

建立 > 建立託運單-單筆

+ 建立新的託運單

託運單資料

契約代號 1265635401 寄件人 統一速達 紙張種類 A4三模常溫 A4三模低溫 A4三模常溫 A4二模低溫 A4二模常溫 A4二模檢貨單 A4二模檢貨單(Logo) A4常溫(黏貼配送+空白) A4常溫(黏貼配送+空白)(Logo) A4檢貨單(不印會計收執聯) 低溫連續 容樂得低溫 容樂得常溫 常溫連續 熱轉印託運單 託運單號

收件人 代號 電話 地址 姓名

配送選項 出貨日期 2019/01/09 希望配達日期(週日不配送) 2019/01/10 希望配達時段 13時前 14-18時 不溫層 常溫 冷藏 冷凍 尺寸 60 90cm 120cm 精密儀器

2019年1月

日	一	二	三	四	五	六
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

3 輸入收件人/品名等相關資訊

5 輸入溫層/尺寸等相關資訊

6 相關資訊輸入確認後，
新增這筆托運單

新增這筆託運單 刪除

參、ezcat操作說明_建立托運單

多筆建立(匯入訂單)_1

公告

建立託運單 > 建託運單-匯入

請選擇要匯入的檔案

請先指定契客代號：1265635401

瀏覽...

匯入檔案

目前支援 CSV 格式，匯入檔案限制1000筆(檢貨單)

1 點選『瀏覽』選擇要匯入的檔案

名稱	修改日期	類型
2019-01-15_網購訂單_黑貓-列印檔.xls	2018/12/10 下午 ...	Microsoft Excel 9...

2 確認要匯入的檔案後，點選『開啟檔案』

3 點選『匯入檔案』

提醒契客使用匯入訂單功能時，檔案要存成Excel CSV格式；其他格式匯入後須檢視欄位資訊，避免印單內容異常！

系統服務專線：(02)2627-5861

參、ezcat操作說明_建立托運單

多筆建立(匯入訂單)_2

我要套用下列的訂單格式：

把目前的欄位順序儲存成一種新的訂單格式

7 點選『確認匯入』

指定使用

A4三模常溫

4 確認匯入欄位的類別

確定匯入

直接列印

全選/全不選	行號	* 收件人 - 姓名	收件人 - 手機
<input type="checkbox"/>	1	收件人姓名	電話
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Alan	0912
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Alan	0937
<input checked="" type="checkbox"/>	4	BEN	0988
<input checked="" type="checkbox"/>	5	TOM	0912
<input checked="" type="checkbox"/>	6	andy	0955
<input checked="" type="checkbox"/>		Peter	0922

6 勾選要匯入的資料

5

* 為必填欄位
收件人-姓名/地址

不指定
託運單號
訂單編號
* 收件人 - 姓名
收件人 - 電話
收件人 - 手機
收件人 - 郵遞區號
* 收件人 - 地址
收件人email
寄件人 - 姓名
寄件人 - 電話
寄件人 - 手機
寄件人 - 郵遞區號
寄件人 - 地址
出貨日期(YYYYMMDD)
希望配達日期(YYYYMMDD)(週日不配送)
代收貨款
希望配達時段(1:13時前|2:14-18時|4:不指定)
品名
溫度(1:常溫|2:冷藏|3:冷凍)
距離(0:同縣市|1:外縣市|2:離島)
規格(1:60cm|2:90cm|3:120cm|4:150cm)
易碎物品(Y/N)
精密儀器(Y/N)
備註
報值金額
是否印貨到刷卡(Y/N)
是否印手機支付(Y/N)
---- 自訂欄位 ----
欄位1

參、ezcat操作說明_建立托運單

多筆建立(匯入訂單)_3

The screenshot displays the ezcat system's navigation bar and a dropdown menu. The navigation bar includes icons for 'ezcat', '首頁' (Home), '基本設定' (Basic Settings), '建立託運單' (Create Shipping Order), '託運單列印' (Print Shipping Order), '呼叫黑貓' (Call Black Cat), '查詢貨態' (Check Goods Status), and '上傳電子訂單' (Upload Electronic Order). The '託運單列印' menu is open, showing options: '列印託運單', '列印報表', '補印託運單', '取消託運單', '刪除最近匯入的託運單', and '匯出訂單範本' (highlighted with a red box). The main content area shows a breadcrumb '託運單列印 > 訂單範本' and a section titled '選擇匯出訂單範本' with links for '下載匯入範本' and '下載欄位資料'.

系統未限制EXCEL格式排序，如契客不清楚如何編輯訂單，可透過【匯出訂單範本】取得訂單範本進行編輯

參、ezcat操作說明_列印托運單

列印託運單

2 列印選取託運單

目前契客代號：1265635401

更新這張託運單

刪除選取託運單

列印選取託運單

列印託運單

[全選此頁](#) | [取消此頁全選](#) | 依收件人姓名/地址/手機/電話過濾託運單：

[過濾](#) [取消過濾](#)

<< 第一頁 < 前一頁 1 下一頁 > 最後一頁 >> 第 1 - 7 筆資料 (共 7 筆)

10 ▾

選取	託運單號	姓名	地址	郵遞區號	手機	電話	品名	訂單編號	代收貨款	出貨日期	希望配達時段	希望配達日期	託運單狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	905073198632	王小明	台北市內湖區陽明	11402	091		衣服		0	2019/01/15	不指定	2019/01/16	未列印
<input checked="" type="checkbox"/>	905073198621	Peter	981花蓮縣玉里鎮 號	98101	092		衣服		0	2019/01/14	不指定	2019/01/15	未列印
<input checked="" type="checkbox"/>	620003260595	andy	台北市南港區南港	11521	095		杯子		100	2019/01/14	不指定	2019/01/15	未列印
<input type="checkbox"/>	620003260584	TOM	台北市南港區南港	11523	091		杯子		100	2019/01/14	不指定	2019/01/15	未列印
<input type="checkbox"/>	620003260573	BEN	台北市南港區南港	11521	098		杯子		200	2019/01/14	不指定	2019/01/15	未列印
<input type="checkbox"/>	620003260562	Alan	台北市南港區南港	11521	093		衣服		350	2019/01/14	不指定	2019/01/15	未列印
<input type="checkbox"/>	620003260551	Alan	台北市南港區南港	11521	091		杯子		100	2019/01/14	不指定	2019/01/15	未列印

1 勾選要列印託運單的資料

主要針對**已建立但尚未列印**的託運單，進行列印。

參、ezcat操作說明_更新托運單

更新託運單

3 點選『更新這張託運單』

2 修訂託運單內容

目前契客代號：1265635401

更新這張託運單

刪除選取託運單

全選此頁 | 取消此頁全選 | 依收件人姓名/地址/手機 電話過濾託運單：

<< 第一頁 < 前一頁 1 下一頁 > 最後一頁 >> 第 1 - 7 筆資料 (共 7 筆)

選取	託運單號	姓名	地址
<input checked="" type="checkbox"/>	905073198632	王小明	台北市內湖區陽光街2
<input type="checkbox"/>	905073198621	Peter	981花蓮縣玉里鎮民安
<input type="checkbox"/>	620003260595	andy	台北市南港區南港路3
<input type="checkbox"/>	620003260584	TOM	台北市南港區南港路3
<input type="checkbox"/>	620003260573	BEN	台北市南港區南港路3
<input type="checkbox"/>	620003260562	Alan	台北市南港區南港路3
<input type="checkbox"/>	620003260551	Alan	台北市南港區南港路3

託運單資料

契客代號 1265635401 收件人 統一運通 紙張種類 A4三橫常運 單號 905073198632

收件人
代號 電話 手機
地址
台北市內湖區陽光街

姓名
王小明

設定收件人 (不勾選會使用預設值)

品名 訂單編號
衣服

備註

配送選項

出貨日期 2019/01/15 希望配運日期 (週日不配運) 2019/01/16

希望配運時段
 13時前 14-18時 不指定

溫度
 常溫 冷藏 冷凍

尺寸
 60cm 90cm 120cm 150cm

注意事項
 易碎物品 精密儀器

一般單 代收單 報價單

非代收貨款託運單

1 勾選要修訂內容的託運單資料

可針對已建立但尚未列印的託運單，進行內容修改。

參、ezcat操作說明_刪除托運單

刪除託運單

2 點選『刪除點選託運單』

目前契客代號：1265635401

更新這張託運單

刪除選取託運單

列印選取託運單

列印託運單

全選此頁 | 取消此頁全選 | 依收件人姓名/地址/手機 電話過濾託運單：

<< 第一頁 < 前一頁 1 下一頁 > 最後一頁 >> 第 1 - 7 筆資料 (共 7 筆) ▾

選取	託運單號	姓名	地址	郵遞區號	手機	電話	品名	訂單編號	代收貨款	出貨日期	希望配運時段	希望配運日期	託運單狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	905073198632	王小明	台北市內湖區陽光街2	11402	091		衣服		0	2019/01/15	14-18點	2019/01/16	未列印
<input type="checkbox"/>	905073198621	Peter	981花蓮縣玉里鎮民安號	98101	092		衣服		0	2019/01/14	不指定	2019/01/15	未列印
<input type="checkbox"/>	620003260595	andy	台北市南港區南港路3	11521	095		杯子		100	2019/01/14	不指定	2019/01/15	未列印
<input type="checkbox"/>	620003260584	TOM	台北市南港區南港路3	11523	091		杯子		100	2019/01/14	不指定	2019/01/15	未列印
<input type="checkbox"/>	620003260573	BEN	台北市南港區南港路3	11521	098		杯子		200	2019/01/14	不指定	2019/01/15	未列印
<input type="checkbox"/>	620003260562	Alan	台北市南港區南港路3	11521	093		衣服		350	2019/01/14	不指定	2019/01/15	未列印
<input type="checkbox"/>	620003260551	Alan	台北市南港區南港路3	11521	091		杯子		100	2019/01/14	不指定	2019/01/15	未列印

1 勾選要刪除託運單資料

可針對**已建立但尚未列印**的託運單，進行刪除。

(避免後續印單數量與實際出貨數量不一致)

參、ezcat操作說明_呼叫黑貓

呼叫黑貓集貨

當日呼叫黑貓 時段為：
16:30以前

 公告

派工資訊

集貨日期：19/01/16 本日第 1 次申請派工

裝客代號：12656 (金財通測試) [變更預設的裝客代號。](#)

聯絡人

姓名 先生 手機 09220

電話 - # 格式：區碼-電話號碼#分機

地址

出貨需求

普通 件 冷藏 件 冷凍 件

需要先電聯

需要帶推車

備註

1 填寫 聯絡人資訊

2 填寫 出貨需求，例如：
件數、是否需要電話連
絡、是否需要帶推車、
及其他需求

3 點選 『確定發出通知』

報告大綱

壹、

使用ezcat的優點

貳、

ezcat下載與安裝

參、

ezcat主要操作說明

肆、

其它常用功能

肆、其它常用功能_收件人管理

收件人管理

契客代號管理

寄件人管理

設定託運單預設值

收件人管理

託運單號管理

列印位置校正

檢貨單欄位設定

* 請務必輸入[姓名]與[電話]的資料，讓系統可以正確的處理資料

收件人資料

新增一筆收件人資料

匯入收件人資料

匯出所有收件人

匯出成 CSV

依建立日匯出收件人資料

全選

全不選

依收件人姓名/地址/手機/電話過濾託運單：

過濾

取消過濾

整批刪除

<< 第一頁 < 前一頁 1 下一頁 > 最後一頁 >> 第 1 - 7 筆資料 (共 7 筆) 10 ▾

	代號	姓名
<input type="checkbox"/>		王小明
<input type="checkbox"/>		Peter
<input type="checkbox"/>		andy
<input type="checkbox"/>		TOM
<input type="checkbox"/>		BEN

1. 系統會自動記錄收件人資料。
2. 客戶可以編列收件人代號，方便後續查找使用。
3. 客戶可以新增、刪除、匯入、匯出收件人資料，方便管理使用。

肆、其它常用功能_列印報表

列印報表

公告
託運單列印 > 列印報表

查詢條件
契客帳號: 所有契客帳號
日期種類: 印單日期 出貨日期

日期區間: 2019年1月

客戶名稱: ezcat 統一速達						列印時間: 2019/01/16 04:54 PM
出貨共 7 件						
一般	60公分	90公分	120公分	150公分	合計	
常溫	0	2	0	0	2	
冷藏	0	0	0	0	0	
冷凍	0	0	0	0	0	
合計	0					
代收	60					
常溫	0					
冷藏	0					
冷凍	0					
合計	0					

契客代號: 1265635401						列印時間: 2019/01/16 04:53 PM	
						頁次: 1/1	
No.	訂單號碼	託運單號	收件人	地址(含郵遞區號)	尺寸	代收	出貨日期
1		620003260551	Ala	11521 台北市南港區南港路二段1	90cm	\$100	2019/01/14

匯出資料種類: 出貨明細 出貨統計 CSV 檔案 EOD 檔案 未出貨明細

匯出資料格式:

- 格式1 ("No.", "訂單號碼", "託運單號", "收件人", "地址 (含郵遞區號)", "尺寸", "代收金額", "出貨日期")
- 格式2 ("No.", "訂單號碼", "託運單號", "收件人", "地址 (含郵遞區號)", "運費", "出貨日期", "配運日期")
- 格式3 ("No.", "訂單號碼", "託運單號", "收件人", "地址 (含郵遞區號)", "尺寸", "裝稅(進口)", "出貨日期")
- 格式4 ("No.", "訂單號碼", "託運單號", "收件人", "地址 (含郵遞區號)", "尺寸", "代收金額", "報運金額", "出貨日期")

匯出檔案

**提醒：若建立託運單或已列印出託運單後，要取消出貨尚未列印：進入『建立託運單』→進行刪除
已列印：進入『託運單列印』→取消出貨
以避免出貨明細與實際集貨數量不一致**

1 選擇報表類型，常用：『出貨明細表』、『出貨統計表』

2 選擇匯出格式，常用：『格式1』、『格式4』

3 選擇：『匯出檔案』

肆、其它常用功能_EZCAT分享版

安裝與使用EZCAT分享版

不安全 | tw3.ezcat.com.tw



下載網址：<http://tw3.ezcat.com.tw/>

Name	Last modified	Size	Description
Doc/	2012/08/29 20:58	-	
AdobeRdr920_zh_TW.exe	2009/12/31 11:26	31M	Adobe Acrobat Reader 9.2.0
address.exe	2018/12/31 01:40	1.07 mb	ezcat 五碼郵遞區號 - 18123102
egs_address.exe	2018/12/31 01:40	1.07 mb	EGS 五碼郵遞區號 - 18123102
egs_address_update_18123102.zip	2018/12/31 01:40	1.02 mb	egs 1.6.0 五碼郵遞更新
ezCat_2.3.3_full.zip	2013/09/13 10:22	79M	ezcat完整copy檔
ezCat_ruby_full.zip	2016/03/19	39M	ezcat ruby 完整copy檔
advanced_2.8.4_20171127(分享版)	2017/11/27	47 MB	ezcat_advanced_2.8.4_20171127(分享版)
setup_2.8.4_20171127	2017/11/27	45 MB	ezcat_setup_2.8.4_20171127
patch_2.8.4_20171129	2017/11/29	11 MB	ezcat_patch_2.8.4_20171129
patch_2.9.0_20180326_V5	2018/03/26	11 MB	ezcat_patch_2.9.0_20180326_V5
scat_setup_3_1_8.exe	2017/12/24	5.90 MB	scat_setup_3_1_8.exe Release
egs_setup_20171129_2_1_6_0	2017/11/29	5.2M	egs 2.1.6 安裝程式
egs_setup_20180112_2_1_10_0	2018/01/12	5.2M	egs 2.1.10 安裝程式

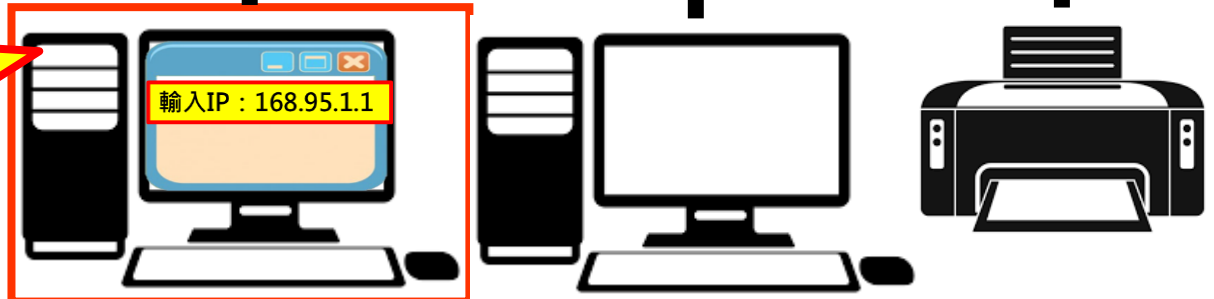
ezcat is Copyright of SUDA Taiwan.

方式：請各區OP協助
(1)需設固定IP位址
(2)設防火牆允許連線
(3)安裝EZCAT分享版



同區段網路

打開瀏覽器，輸入
安裝分享版電腦的IP
即可使用



肆、其他常用功能_協詢客服中心引導使用

客服中心



契約客戶系統服務專線

每週一至周六

AM 07:00 ~ 23:00

 **(02)2627-5861**

謝謝指教！

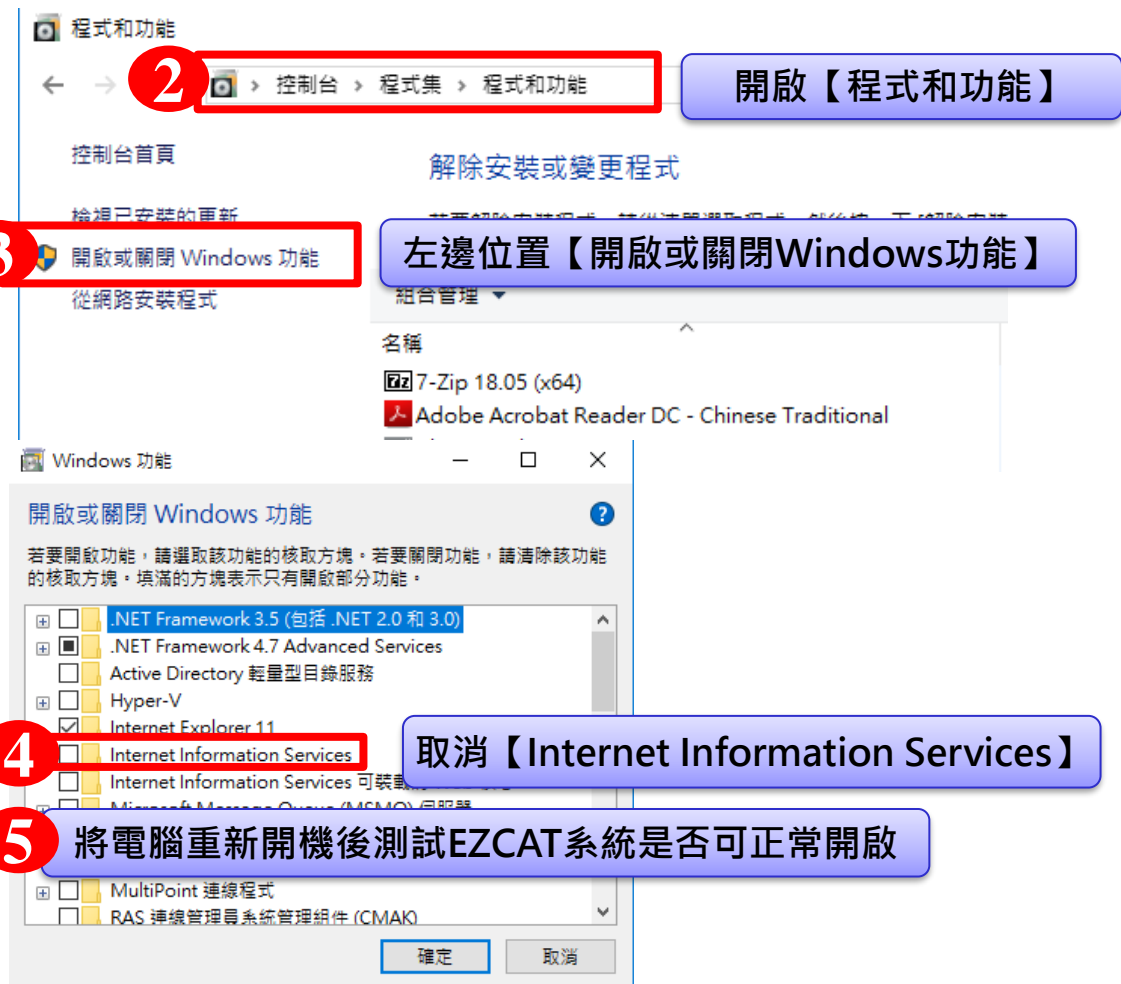
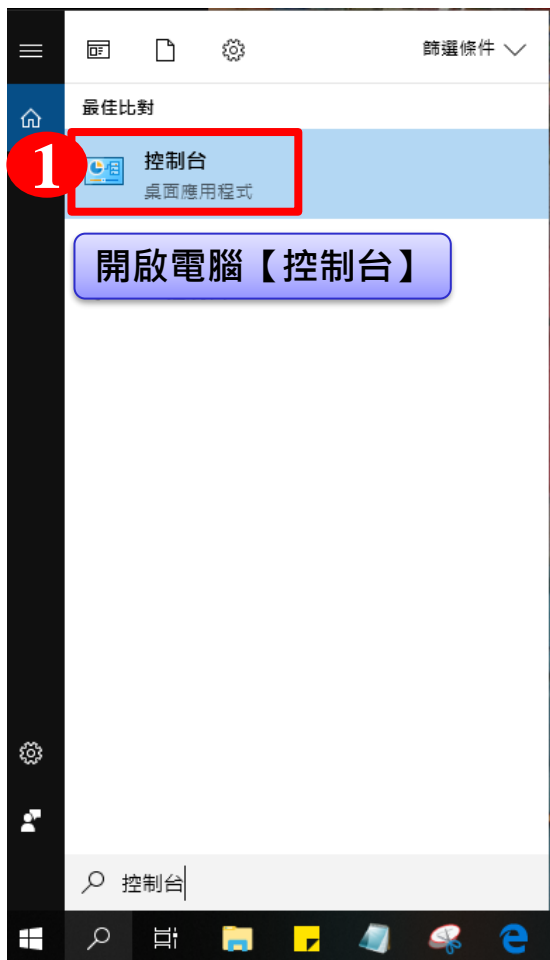


補充說明

常見異常與排除方式

常見異常與排除_WIN10 IIS的問題

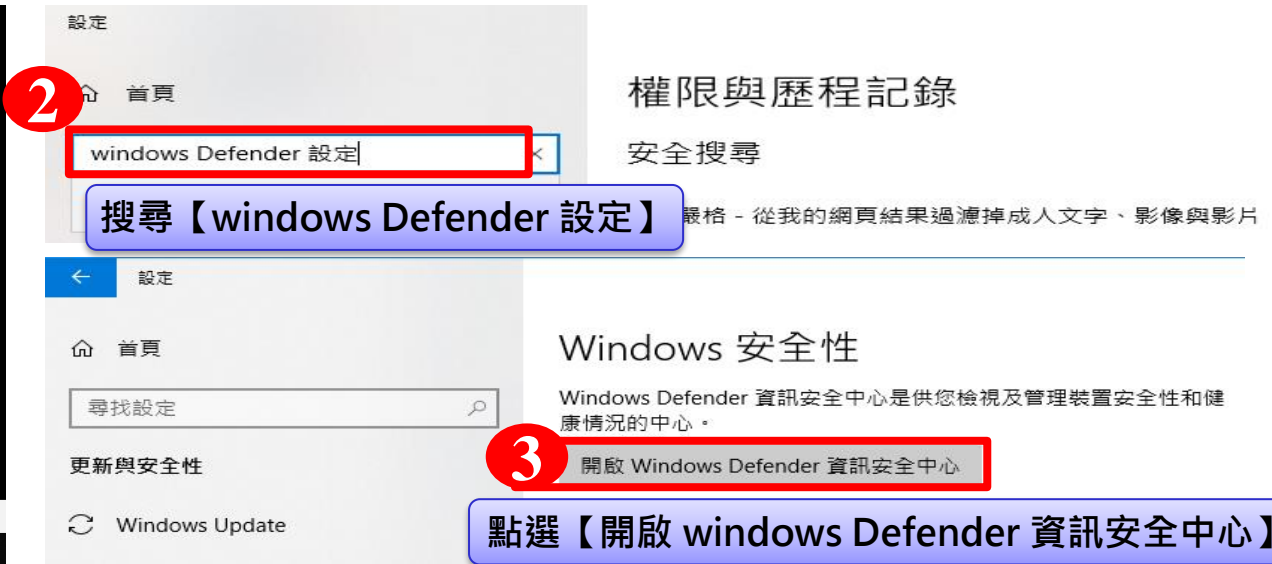
- 障礙問題：WIN 10環境下，可能會誤啟動IIS元件，導致EZCAT安裝後無法開啟。



或手動將IIS服務 停止，再設為[已停用]即可，這樣不用重開機

常見異常與排除_WIN10 Defender的問題

- 障礙問題：Win 10環境，啟動內建防毒軟體導致EZCAT安裝失敗。



常見異常與排除_80 Port佔用的問題

- 障礙問題：80 PORT遭其他程式佔用，導致EZCAT安裝失敗或無法開啟，初步檢測為何程式占用。

The image shows a Windows desktop with a taskbar at the bottom. The taskbar includes the Start button, a search bar with 'cmd' entered, and several taskbar icons. One icon, Skype, is highlighted with a red box and the number 4. The main area of the screen is a black command prompt window titled '命令提示字元'. It shows the output of the 'netstat -ano' command, listing active connections. A red box highlights the first row of the output, which shows a TCP connection on port 80 with PID 3144. A blue callout box points to this row with the text '查看《本機位址》中末兩碼為80 取得右側《PID數值》'. Another blue callout box points to the 'Skype' icon in the taskbar with the text '開啟工作管理員「鍵盤ctrl+Alt+Del」，查看與上述PID中查看的相同數值，確認應用程式名稱為何，並關閉該程式或修改設定'. The Task Manager window is also visible, showing the 'Skype' process with PID 3144.

1 命令提示字元
桌面應用程式

開啟【命令提示字元】

2 輸入【netstat -ano】點選鍵盤【Enter】

協定	本機位址	外部位址	狀態	PID
TCP	0.0.0.0:80	0.0.0.0:0	LISTENING	3144
TCP	0.0.0.0:135	0.0.0.0:0	LISTENING	1268
TCP	0.0.0.0:445		NG	4
TCP	0.0.0.0:5040		NG	7408
TCP	0.0.0.0:7150		NG	3992

3 查看《本機位址》中末兩碼為80 取得右側《PID數值》

4 Skype 3144

開啟工作管理員「鍵盤ctrl+Alt+Del」，查看與上述PID中查看的相同數值，確認應用程式名稱為何，並關閉該程式或修改設定

常見異常與排除_協尋客服中心引導處理

客服中心



契約客戶系統服務專線

每週一至周六

AM 07:00 ~ 23:00

 **(02)2627-5861**